



Fühlen Sie sich sicher oder sind Sie nur versichert?



Sommerzeit – Urlaubszeit - Reisezeit

Aber sind Sie auch bezüglich Versicherung und Sicherheit gut vorbereitet?

Wer in Urlaub fährt, hofft immer dass alles gut geht und es keine Zwischenfälle gibt. Egal ob auf der Reise, am Urlaubsort oder zwischenzeitlich zu Hause.

Mit der kostenlosen App **NUBUS** können Sie die Sicherheit wesentlich erhöhen.

Dass die wenigsten Leute genau wissen wie Sie versichert sind, was wirklich im Urlaub bei einem Schaden von der Versicherung bezahlt wird und ob es reicht, seine Reise mit der Kreditkarte zu bezahlen um einen ausreichenden Versicherungsschutz zu erhalten, ist bekannt. Versichert sein alleine reicht aber nicht aus! Im Falle eines eintretenden Schadens ist es meist noch wichtiger, richtig zu reagieren, Sofortmassnahmen einzuleiten um einen grösseren Schaden zu verhindern und benötigte Dokumente schnell wiederbeschaffen zu können.

Anhand einiger Beispiele (von denen wir natürlich hoffen, dass diese nie bei Ihnen eintreten) sei dies hier erklärt:

1. Unfall

Stellen Sie sich mal folgendes Szenario vor:


Sie wollen mit dem Auto in Urlaub nach Kroatien und irgendwo zwischen der Schweizer Grenze und ihrem Bestimmungsort haben Sie einen Autounfall und sind leicht verletzt. Es ist Abends um 23:00 und Sie sind alleine auf der Landstrasse. Ihr erster Gedanke ist nun kaum, „Zum Glück bin ich versichert und alles läuft nun automatisch“, sondern viele Sachen müssen checklistenmässig abgearbeitet werden:

Einige der Fragen und Aufgaben könnten sein:

1. Wo bin ich genau?
2. Wie ist die Rufnummer der Polizei und Ambulanz?
3. Wo ist das Unfallprotokoll?
4. Das Auto ist nicht mehr fahrtüchtig. Wen informiere ich bezüglich Rücktransport in die Schweiz?
5. Wer informiert das Hotel am Zielort und die Angehörigen in der Schweiz?
6. Wie kommen meine medizinischen Daten zum Spitalpersonal damit ich die bestmögliche Pflege erhalte. Inklusive Impfausweis, Allergikalist etc.
7. Beim Unfall ist meine Brieftasche herausgeschleudert worden und unauffindbar. Wie sperre ich meine Kreditkarten darin.

Dies sind nur einige der Fragen und je nach Verletzung benötigen Sie auch noch eine Checkliste zur Stillung von Blutungen oder ähnlichem.

Tritt nicht gerade der Worst Case ein und das Smartphone ist beim Unfall ganz geblieben und betriebstüchtig, so kann Sie **NUBUS** hier sehr unterstützen.



Versicherungen verwalten
eHealth - Patientendossier
eSafe - digitaler Datensafe

Kundenlogin

mvmssoftware

.....


Deutsch (Schweiz) ▼

Login

Notfall

Mit dem Notfallbutton kann direkt aus **NUBUS** heraus eine ganze Palette von Funktionen für diesen Fall aufgerufen werden.

Da man bei einem Unfall meist sehr nervös ist, kann die Funktion aufgerufen werden, ohne Benutzername und Passwort eingeben zu müssen. Ein Klick auf [Notfall] genügt.




Versicherungen verwalten
eHealth - Patientendossier
eSafe - digitaler Datensafe

Konto Säule 3a	0800 22 33 44
Allianz	
Rechtsschutzversicherung	0800 809 809
winterthur	
Krankenkasse Zusatzversicherung	041 210 02 50
CONCORDIA	
Motorfahrzeug	+41 58 285 28 28
Basler	
BVG Berufliche Vorsorge	062 207 10 80
Fundamenta	
BVG-Gemeinschaftsversicherung Für betriebliche Vorsorge	

Schweiz ▼

Sanität, Ambulanz	112
Polizei	117
Feuerwehr	118
Strassen-Pannenhilfe	140
REGA, Rettungsflugwacht	1414
Air-Glacier	1415
TCS	0800 140 140
Paraplegikerzentrum Nottwil	041 939 63 63
Gifinfos	145
Tierrettungsdienst	044 211 22 22



Sofort werden wie wichtigsten Notfallnummern vom aktuellen Standort angezeigt, da es vielen Leuten nicht bewusst ist, dass die Notrufnummern in allen europäischen Ländern unterschiedlich sind. Sollte GPS am Unfallort nicht verfügbar sein und **NUBUS** kann nicht automatisch die richtigen Nummern anzeigen, kann man diese manuell aus der Liste aller erfassten Länder auswählen.

Je nach Land werden auch weitere wichtige Rufnummern angezeigt, wie zum Beispiel die TCS Rufnummer oder die Notrufnummer der REGA.

Ebenso wird darunter die Karte mit dem genauen Standort angezeigt, sofern GPS am Unfallort verfügbar ist, so dass man der Polizei oder dem Rettungsdienst sofort die richtige Adresse angeben kann.

Da das europäische Unfallprotokoll oftmals im Auto fehlt oder nach einem Unfall nicht auffindbar ist, kann man dieses direkt in **NUBUS** online ausfüllen und weiterleiten.

Wurden im eHealthmodul Notfallkontakte hinterlegt, so erscheinen diese ebenfalls in dieser Ansicht und man hat die benötigten Rufnummern sofort zur Hand um die Angehörigen zu informieren.

Ebenso kann man auf Knopfdruck medizinischem Personal Zugriff auf die eigenen Gesundheitsdaten geben und die Kreditkarten über den Kreditkartensperrservice im eSafe sperren lassen.

NUBUS kann leider nicht verhindern, dass Unfälle passieren. Aber wenn etwas passiert kann **NUBUS** aktiv bei der Abwicklung unterstützen.

Übrigens:

Wenn über **NUBUS** eine Notfallnummer angewählt wird, wird auf Wunsch automatisch auch die Versicherung informiert.

2. Verlust/Defekt des Smartphones

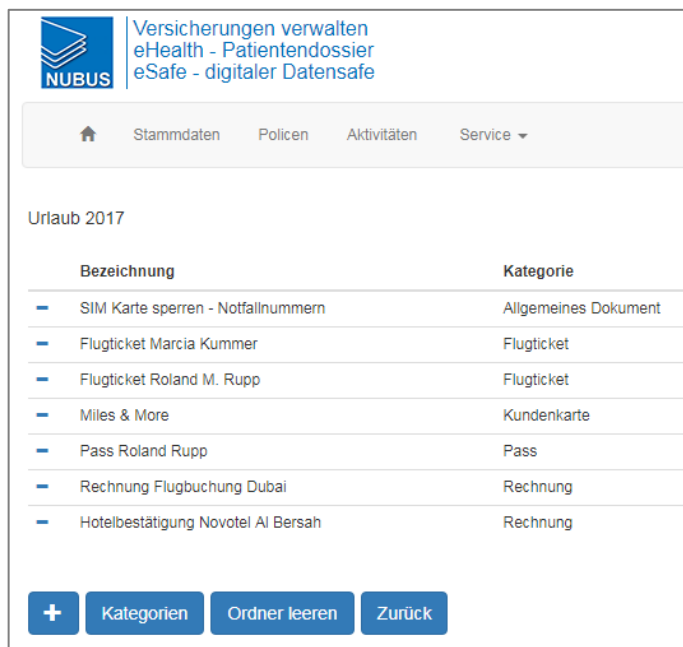
Die meisten Nutzer von Smartphones realisieren nicht, dass es viel Zeit in Anspruch nimmt, wenn das Telefon im Urlaub kaputt geht, verloren oder gestohlen wurde.

Vor allem beim Verlust ist der Aufwand grösser als manche Leute ahnen und schnell ist ein Ferientag nur deshalb futsch. Zwar sind die Daten auf einem gestohlenen Smartphone für den Dieb meist wegen der heute sehr sicheren Anwendersperre durch Pin oder Fingerabdruck nutzlos und er kommt nicht an die Daten ran, aber die SIM Karte im Gerät könnte allenfalls genutzt werden, um auf die Rechnung des Besitzers kostenpflichtige Premiumnummern anzurufen und so einen finanziellen Vorteil als Dieb zu erhalten; ganz zum Schaden des Opfers.

Aus diesem Grund sollten Sie direkt in **NUBUS** die Notfall-Rufnummer zum Sperren der Handy-SIM Karte im eSafe ablegen.

Swisscom 0800 55 64 64 Ausland: +41 62 286 12 12
Sunrise 0800 707 707 Ausland: +41 43 210 27 45
Salt 0800 700 700 Ausland: +41 78 700 70 00

Auch hier zeigt sich, weshalb **NUBUS** eine echte Cloudlösung ist: Ist Ihr Smartphone weg, können Sie einfach kurz das Smartphone eines Bekannten ausleihen, sich über den Webbrowser in **NUBUS** einloggen und haben Zugriff auf die Sperrnummern Ihres Telekomanbieters.



The screenshot shows the NUBUS web interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon, 'Stammdaten', 'Policen', 'Aktivitäten', and 'Service'. Below this, the section 'Urlaub 2017' is displayed. It contains a table with two columns: 'Bezeichnung' and 'Kategorie'. The table lists several items, including 'SIM Karte sperren - Notfallnummern', 'Flugticket Marcia Kummer', 'Flugticket Roland M. Rupp', 'Miles & More', 'Pass Roland Rupp', 'Rechnung Flugbuchung Dubai', and 'Hotelbestätigung Novotel Al Bersah'. At the bottom of the interface, there are four buttons: '+', 'Kategorien', 'Ordner leeren', and 'Zurück'.

Bezeichnung	Kategorie
- SIM Karte sperren - Notfallnummern	Allgemeines Dokument
- Flugticket Marcia Kummer	Flugticket
- Flugticket Roland M. Rupp	Flugticket
- Miles & More	Kundenkarte
- Pass Roland Rupp	Pass
- Rechnung Flugbuchung Dubai	Rechnung
- Hotelbestätigung Novotel Al Bersah	Rechnung

Ist das Smartphone defekt so könnte man sich im nächsten Mobileshop ein neues Smartphone mit einer Prepaid SIM Karte kaufen und den Backup (hoffentlich vom Vortag) zurückspielen. Zwar werden Apps wie Whatsapp und auch andere Programme versuchen bei einer Neuinstallation sich mittels SMS an die bisherige Nummer zu verifizieren und die Installation ist nicht so einfach da es (noch) keine virtuellen SIM Karten gibt und es daher noch nicht möglich ist, dass man mit derselben Nummer weiterhin telefonieren kann oder erreichbar ist, aber wenigstens kommt man wieder ins Internet und kann telefonieren.

So mancher Anbieter von Lösungen zur Verwaltung von Versicherungsunterlagen wirbt damit, dass die Daten nur auf dem Smartphone sind und nicht im Internet erreichbar und hat zwar eine schöne App, aber genau dann wenn es wichtig ist, nämlich beim Verlust des Smartphones, merkt man, dass eine solche Lösung nicht praktikabel ist. Aus diesem Grund ist **NUBUS** eine echte Cloudlösung. Beim Verlust des Smartphones einfach das Smartphone eines Bekannten ausleihen oder einen PC in einer Hotel-Lobby oder in einem Internetkaffee nutzen und schon hat man Zugang zu allen wichtigen Unterlagen.

3. Verlust Ihrer Brieftasche mit Kreditkarten

Versicherungen verwalten
eHealth - Patientendossier
eSafe - digitaler Datensafe

Stammdaten Policen Aktivitäten Service

Sie haben die Funktion Kartensperrservice aufgerufen.
Bitte wählen Sie, welche Karten gesperrt werden sollen:

<input checked="" type="checkbox"/>	Comerocard Visa	4950000138
<input type="checkbox"/>	Comerocard SKV	4950830137
<input checked="" type="checkbox"/>	Postfinance VISA	4349600001
<input checked="" type="checkbox"/>	Comerocard Mastercard	5486590133
<input type="checkbox"/>	PostFinance	CH1809000

Ich bin damit einverstanden, dass die ausgewählten Karten gesperrt werden. Die Kosten für die Beantragung der Kartensperrung beim hinterlegten Kartenanbieter betragen Fr. 10.--/Karte und werden schriftlich in Rechnung gestellt. Die Aufwendungen sind unabhängig von einer Sperrung zu bezahlen.

Meine Telefonnummer für Rückfragen des Kartencenters:

Ausgewählte Karten nun sperren Zurück

Es muss ja nicht immer Diebstahl sein. Es kann ja auch gut sein, dass Sie Ihre Brieftasche einmal auf dem Dach eines Taxis beim Einsteigen liegen lassen oder Ihnen diese bei einem Restaurantbesuch aus der Hostentasche fällt.

Das Geld kann Ihnen auch dank **NUBUS** nicht ersetzt werden (Tipp: immer nur so viel Bargeld mitnehmen wie gerade benötigt wird, und den Rest mit Kreditkarten oder Traveller Checks mitführen), aber Sie können schnell und unkompliziert mit nur wenigen Mausclicks die Kreditkarten in Ihrer Brieftasche dank **NUBUS** sperren lassen und so weiteres Ungemach verhindern. Sobald Sie über **NUBUS** den Sperrauftrag erteilt haben, werden automatisch die einzelnen Cardcenter per E-Mail avisiert, dass die entsprechende Kreditkarte gesperrt werden muss.

Dauert der Urlaub noch länger, können Sie sich auch direkt eine neue Karte an Ihre Ferienadresse senden lassen.

Sind Bargeld und Kreditkarten weg, so bleibt oftmals nichts anderes übrig als sich von Verwandten zu Hause Geld via Western Union, MoneyGram oder Azimo zukommen zu lassen.

Versicherungen verwalten
eHealth - Patientendossier
eSafe - digitaler Datensafe

Stammdaten Policen Aktivitäten Service Logout

Ausweise

Bezeichnung	Kategorie	Datum
Fahrausweis Vorderseite	Fahrausweis	05.12.2016
Fahrausweis Rückseite	Fahrausweis	05.12.2016
ID R. Rupp	Identitätskarte	05.12.2016
Pass R. Rupp	Pass	05.12.2016
Versichertenkarte Assura R. Rupp	Versicherungskarte	07.12.2016

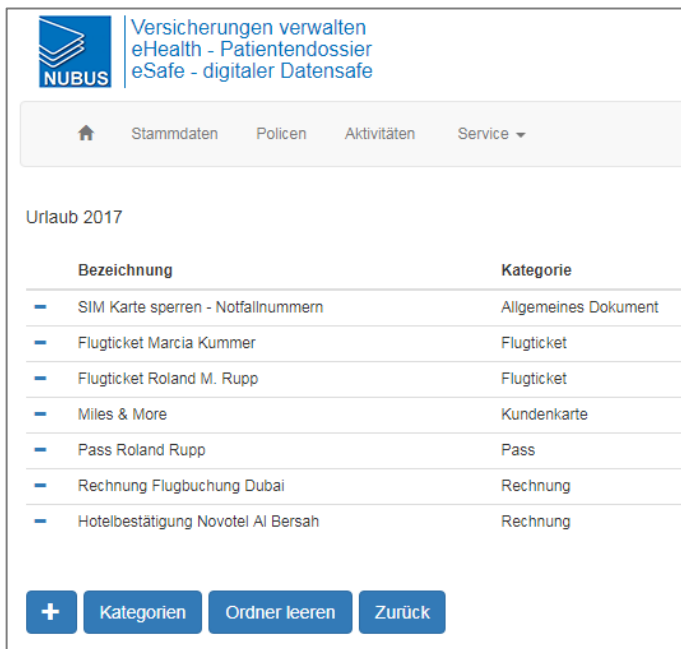
+ Kategorien Ordner leeren Zurück

Generell sollten Sie auch von allen Kreditkarten und anderen Karten, welche Sie mitführen (Krankenkassenkarte, TCS Karte, ID etc.) eine Kopie machen und diese im eSafe von **NUBUS** ablegen. So haben Sie auch beim Verlust der Brieftasche alle Informationen beisammen und die Bestellung neuer Karten geht auch schneller.

Ganz wichtig:

Wurde die Brieftasche oder das Smartphone gestohlen, so wird dieses von der Versicherung nur vergütet, wenn auch ein Polizeirapport vorhanden ist. Man kommt also nicht umher, einen solchen Diebstahl der Polizei zu melden, auch wenn dies mühsam, eventuell wegen der vorherrschenden Landessprache nicht ganz einfach ist und schnell mal 2-3 Stunden Zeit in Anspruch nimmt.

4. Verlust Reisedokumente & Pass



The screenshot shows the NUBUS eSafe interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon, 'Stammdaten', 'Policen', 'Aktivitäten', and 'Service'. Below this, the section 'Urlaub 2017' is displayed. A table lists various travel documents with their categories. At the bottom, there are four buttons: '+', 'Kategorien', 'Ordner leeren', and 'Zurück'.

Bezeichnung	Kategorie
- SIM Karte sperren - Notfallnummern	Allgemeines Dokument
- Flugticket Marcia Kummer	Flugticket
- Flugticket Roland M. Rupp	Flugticket
- Miles & More	Kundenkarte
- Pass Roland Rupp	Pass
- Rechnung Flugbuchung Dubai	Rechnung
- Hotelbestätigung Novotel Al Bersah	Rechnung

Es gibt nichts Ärgerlicheres als wenn im Urlaub die Reisedokumente oder gar der Pass abhandenkommen. Stellen Sie sich nur mal vor, Sie sind mit einem Motorhome auf einen Trip quer durch die USA und unterwegs wird Ihr Gefährt aufgebrochen und die Tasche mit dem Pass und den Reisedokumenten kommt abhanden.

Wenn Sie im eSafe von NUBUS die wichtigsten Unterlagen vorgängig ablegen, so haben Sie keine Probleme die Reise so fortzuführen wie geplant, da ja alle Hotel- (oder Campingplatzbestätigungen) dank NUBUS abrufbar sind und auch einen Pass können Sie direkt bestellen, da Sie sich ja dank der Passkopie, welche im eSafe hinterlegt ist, verifizieren können.

Wichtig:

Melden Sie den Verlust oder den Diebstahl Ihres Ausweises so schnell wie möglich der örtlichen Polizei. Für die Beantragung eines Ersatzausweises im In- oder Ausland muss eine Verlustanzeige einer schweizerischen oder ausländischen Polizeistelle vorliegen. Der Verlust eines Ausweises hat dessen Ungültigkeit zur Folge. Ein aufgefundener Ausweis darf deshalb nicht weiterverwendet werden und ist einer ausstellenden Behörde (Passtelle) abzugeben. Wenn Sie im Ausland weilen, müssen Sie den Verlust oder Diebstahl Ihres Ausweises ebenfalls so rasch als möglich der örtlichen ausländischen Polizei melden. Einen Ersatzausweis können Sie bei der Schweizer Botschaft oder beim Konsulat Ihres Aufenthaltslandes beantragen.

Auch wenn Sie keinen Ersatzausweis benötigen, sollten Sie Ihren Ausweisverlust so rasch als möglich der zuständigen Schweizer Vertretung oder – nach Rückkehr in die Schweiz – einer schweizerischen Polizeistelle melden.

In dringenden Situationen können Sie einen provisorischen Pass beantragen.

In dringenden Situationen, namentlich, wenn

- die Frist von 10 Arbeitstagen für die Erlangung eines ordentlichen Passes nicht mehr ausreicht,
- Sie einen gültigen Ausweis nicht vorlegen können (z. B. weil er Ihnen unmittelbar vor der Abreise abhanden gekommen ist)
- ein gültiger Ausweis den Anforderungen des Ziellandes nicht genügt,

kann Ihnen die zuständige ausstellende Behörde – im Inland die kantonale Passtelle, im Ausland die nächste Schweizer Vertretung - mit der Ausstellung eines provisorischen Passes helfen. Ein solcher wird für die Dauer Ihres geplanten Auslandsaufenthaltes, allenfalls für die vom Einreiseland geforderte Dauer, jedoch für maximal 12 Monate ausgestellt. Einige Staaten anerkennen den provisorischen Schweizer Pass nicht. Verbindliche Auskünfte zu den Einreise- und Aufenthaltsbestimmungen des Ziellandes sind deshalb bei der betreffenden Botschaft oder dem betreffenden Konsulat einzuholen.

Der provisorische Pass muss bei der Einreise in die Schweiz zurückgegeben werden. In der Regel wird er schon am Flughafen eingezogen. Die für den provisorischen Pass bezahlte Gebühr wird bei der Ausstellung eines ordentlichen Ausweises nicht angerechnet.

5. Benötigte Medikamente



The screenshot shows the NUBUS eHealth Center interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon, 'Stammdaten', 'Polisen', 'Aktivitäten', and 'Service'. Below this, a welcome message reads: 'Herzlich willkommen im eHealth Center'. A paragraph explains that users can manage their medical data and print an eHealth Card. A list of services includes: Versicherungskarte, Arztrezept(e), Mein Patientendossier, Reisemedizinische Beratung, Telemedizinische Sofortberatung, and Freigegebene Daten für medizinisches Personal. At the bottom, there are links for 'Apotheken in der Nähe', 'Ärzte in der Nähe', and 'Spitäler in der Nähe'.

Das eHealth Modul von NUBUS dient nicht nur dazu, im Falle eines medizinischen Notfalles eine möglichst komplette Krankengeschichte dem medizinischen Behandlungspersonal zur Verfügung zu stellen, sondern kann auch bei ganz alltäglichen Situationen behilflich sein.

Als gutes Beispiel dient hier meine eigene Situation: Da ich seit Jahren unter Magenbrennen leide da mein Körper zu viel Säure produziert und dies auch nicht durch Umstellung des Essens, weniger Stress etc. in den Griff zu bekommen ist, habe ich ein Dauerrezept für ein entsprechendes Medikament gegen Magenbrennen. Dieses habe ich ebenso wie meine Versichertenkarte direkt im eHealth Modul von NUBUS hinterlegt und wenn ich mal wieder unterwegs bin oder im Urlaub und meine Magentabletten nicht zur Hand habe, so kann ich einfach in die nächste Apotheke gehen, mein Rezept kurz direkt aus NUBUS heraus der Apotheke mailen (diese wollen es meist auf Papier haben) und meine Versichertenkarte zeigen und komme so bequem an mein Medikament.

Natürlich können Sie sich direkt aus dem eHealthmodul die nächste Apotheke, den nächsten Arzt oder das nächste Spital anzeigen lassen.

Ihre erfassten medizinischen Daten sind in NUBUS absolut sicher. Nur Sie selber (also auch nicht Ihr Versicherungsberater oder gar die Versicherung!) haben darauf Zugriff und mit einem zusätzlichen Pin können Sie diese so sichern, dass medizinisches Notfallpersonal nur darauf Zugriff hat, wenn Sie diesen Pincode weitergeben.

Für den Fall, dass Sie einmal nach einem Unfall nicht Ansprechbar wären, können Sie direkt aus NUBUS heraus auch eine Notfallcard erstellen, welche Sie dann bequem in ihrer Brieftasche mitführen oder in die Hülle Ihres Smartphones stecken können. Darauf ist eine Anleitung für medizinisches Personal wie man auf die Daten kommt und sich allenfalls verifizieren kann damit sichergestellt ist, dass nur berechnigte Personen Zugang zu Ihren medizinischen Daten erhält.



The image shows an eHealth Card for Roland Rupp. The card displays the ID number 68tg6ph8p486, the name Roland Rupp, blood group 0-, and organ donor status 'ja'. A photo of Roland Rupp is shown on the right. The emergency contact is Marcia Kummer, 0793409148. The NUBUS logo is visible in the bottom right corner.



The image shows an 'Allergien & Unverträglichkeiten' card. It lists 'Novalgin' as an allergy. Under 'Hinterlegte Dokumente', it shows: 'Organspendeausweis' (checked), 'Impfpass hinterlegt' (checked), 'Patientenverfügung' (checked), and 'Vollmacht hinterlegt' (marked with a red X). The URL 'https://www.versicherungen-verwalten.ch/ehealth' is provided. The emergency number is +41 41 348 03 32. The NUBUS logo is in the top right corner.

Gut zu wissen

Wenn Sie Ihre Reise mit einer Kreditkarte bezahlen, so sind Sie automatisch versichert. Je nach Kreditkartenunternehmen sind die Leistungen unterschiedlich und Sie sollten sich im Vorfeld gut informieren. Hier ein Auszug aus der WebSite der Visa:

Sie haben sich auf Ihre Reise gefreut, doch kurz vor der Abreise passiert etwas, das Ihnen den Antritt verunmöglicht? Mit der Reiseannullierungskostenversicherung sind Sie vor der Reise gegen Unvorhergesehenes versichert. Können Sie Ihre Reise nicht oder erst später antreten, erstattet Ihnen diese Versicherung die Annullierungs- oder Umbuchungskosten zurück.

Was ist versichert?

Die Reiseannullierungskostenversicherung erstattet gebuchte Reise- und Übernachtungskosten inklusive der Kosten für gebuchte Aktivitäten, wenn die Reise wegen einem der folgenden Ereignisse abgesagt oder verschoben werden muss:

- Schwere Krankheit, Unfall oder Tod der versicherten Person oder einer nahestehenden Person
- Verlust des Arbeitsplatzes
- Einbruch oder Beschädigung zu Hause
- Reisewarnung durch das EDA
- Schwangerschaftskomplikationen
- Unruhen, Elementarereignisse und Epidemien
- Diebstahl von Reisedokumenten vor Antritt der Reise

Was sind die Voraussetzungen für den Versicherungsschutz?

Um vom Versicherungsschutz zu profitieren, müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein:

- Es liegt ein versichertes Ereignis vor.
- Es handelt sich um eine private Reise, die maximal 45 Tage dauert und nach dem 1. Juli 2016 gebucht und bezahlt wurde.
- Die Reise wurde zu mindestens 60% mit einer gültigen World MasterCard Silber, Visa Classic, Visa GKB HCD Card, World MasterCard Gold, Visa Gold oder Flying Blue World MasterCard bezahlt.

Wer ist versichert?

Vom Versicherungsschutz profitiert der Karteninhaber, der im gleichen Haushalt lebende Ehe- oder Lebenspartner und im gleichen Haushalt lebende, unterstützungspflichtige Kinder bis 25 Jahre.

Versicherungssummen

Es gelten folgende maximale Versicherungssummen:

- CHF 10'000.- pro Karte und Jahr: World MasterCard Silber, Visa Classic und Visa GKB HCD Card.
- CHF 20'000.- pro Karte und Jahr: World MasterCard Gold, Visa Gold und Flying Blue World MasterCard.

Es besteht kein Selbstbehalt.

Warum es eine Reiseversicherung braucht auch wenn man die Reise über Kreditkarte bezahlt

Viele Personen sehen eine Reiseversicherung als eine Mehrausgabe an, also als eine Option, die man nicht wirklich braucht. Wir geben Ihnen 10 Gründe, aus denen Sie bei der Planung Ihrer nächsten Reise eine passende Reiseversicherung abschließen sollten.

Reisegepäckversicherung

Es ist sehr unangenehm, am Reiseziel anzukommen und sein Gepäck nicht vorzufinden.

Mit einer Reisegepäckversicherung wird Ihnen der Wert des Gepäcks bei Verlust, Beschädigung usw. erstattet.

Pass-Verlust

Es ist sehr kompliziert, ohne Pass zu reisen. Es kann aber vorkommen, dass der Pass auf Reisen abhanden kommt.

Der Support des Versicherers hilft Ihnen, einen neuen Pass oder einen neuen Personalausweis zu bekommen.

Reiserücktrittsversicherung

Ihr Familienurlaub in San Francisco ist gebucht, alles ist geplant – aber wenige Tage, bevor es losgehen soll, hat Ihr Vater einen schweren Unfall oder Ihr Sohn muss ins Krankenhaus. Wenn Sie eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben, werden alle persönlichen Ausgaben bis zum in der Police angegebenen Versicherungswert erstattet.

Verpasster Anschluss

Ihr Flug nach Singapur hat Verspätung, weshalb Sie die Abfahrt Ihres Kreuzfahrtschiffes verpassen.

Wenn Ihr Reiseversicherungspaket verpasste Anschlüsse beinhaltet, treten Sie Ihre Reise unbeschwert an, denn Sie können jederzeit neue Tickets kaufen. Die Versicherung erstattet Ihnen den Preis bis zum in der Police angegebenen Versicherungswert.

Unwetter

Sie haben lange gespart, um sich Urlaub auf den Cayman Islands zu gönnen. Wegen eines Hurrikans können Sie aber nicht wie geplant zurückfliegen. Wenn Unkosten durch Unwetter in Ihrem Reiseversicherungspaket abgedeckt sind, übernimmt die Versicherung zusätzliche Unterbringungs- und Reisekosten.

Krankheit während der Reise

Ihre Indienreise hat gut angefangen, aber seit einigen Tagen fühlen Sie sich krank. Sie wollen aber nicht in ein kleines Provinzkrankenhaus gehen und sprechen die Sprache nicht. Mit der Reisekrankenversicherung brauchen Sie keine riesige Krankenhausrechnung zu bezahlen. Die Reise-Assistance sucht für Sie eine geeignete medizinische Einrichtung und organisiert den medizinischen Transport.

Medizinischer Rücktransport

Sie sind in einem fernen Land auf Hochzeitsreise, und Ihre Frau hat einen schlimmen Autounfall. Der Versicherer organisiert für Sie ohne Zusatzkosten die medizinische Evakuierung und den sicheren Transport in eine medizinische Einrichtung.

Telefonische Stornoberatung

Sie erkranken vor Ihrer lang geplanten Reise und sind sich unsicher, ob Sie die Reise antreten können. Die Telefonische Stornoberatung steht Ihnen bei Unsicherheiten und Fragen zur Seite. Gemeinsam werden Voraussetzungen sowie Bedingungen geprüft und es wird eine Empfehlung ausgesprochen.

Zusätzliche Unterkunftskosten

Sie oder eine mitreisende Risikoperson werden während der Reise unerwartet krank oder erleiden einen schweren Unfall. Die Versicherung hilft und übernimmt in diesem Fall zusätzliche Unterkunftskosten, falls die Reise nicht planmäßig beendet werden kann.

Nicht benutzte Reiseleistungen

Sie müssen Ihre Reise abrechnen und können nicht alle von Ihnen gebuchten Reiseleistungen in Anspruch nehmen. Der Versicherer erstattet Ihnen die anteiligen Kosten für die nicht genutzten Reiseleistungen (abzüglich der Rückreisekosten).

Quelle: Axa Assistance

Diebstahl im Urlaub. Was bezahlt die Hausratversicherung?

Wird die Handtasche oder das Smartphone im Urlaub gestohlen, so stellt sich die Frage, was versichert ist. In diesem Fall handelt es sich um einfachen Diebstahl. Wurde vorgängig die Zusatzversicherung «Einfacher Diebstahl» in Ihrer Hausratpolice eingeschlossen, ist die Handtasche (inkl. Ausweise, Handy, Schlüssel usw., jedoch ohne Geldwerte) oder das Smartphone bis zur Höhe der vereinbarten Versicherungssumme versichert.

Im Notfall organisiert der Versicherer innert 24 Stunden einen Schlüsseldienst. Die Leistungen sind je nach Versicherung unterschiedlich und es empfiehlt sich, dies im Vorfeld anzuschauen. Da die meisten Versicherungen einen Selbstbehalt von Fr. 200.—haben ist wirklich abzuwägen, ob sich diese zusätzlich Ergänzung der Police lohnt.



So können Sie NUBUS kostenlos nutzen und erhalten mehr Sicherheit:

Gehen Sie einfach auf <https://www.versicherungen-verwalten.ch> und klicken Sie auf [Neu anmelden]. Erfassen Sie danach Ihre E-Mailadresse (zur Verifikation) und definieren Sie ein Passwort und schon sind Sie startklar. Natürlich können Sie NUBUS perfekt auch auf Ihrem Smartphone oder Tablet nutzen. Dazu müssen Sie nur im Webbrowser die Adresse www.versicherungen-verwalten.ch zum Homebildschirm hinzufügen (IOS) oder auf „Mehr“ klicken und „Shortcut zum Bildschirm hinzufügen“ auswählen (Android).

Ihre Daten sind übrigens absolut sicher in einem Schweizer Rechencenter mit Telebankingstandard bezüglich Datenschutz und Sicherheit.